

IT Service Desk Mitarbeiter (80 - 100%)

Wer wir sind:

Das Unternehmen solidIT AG ist Anbieter von IT Dienstleistungen und Hosting Services. Wir zeichnen uns durch umfassende und hochstehende Beratungs-, Engineering und Support-Dienstleistungen im Bereich IT Systeme aus. Damit unterstützen wir unsere Kunden in Ihren strategischen Geschäftsbereichen und helfen Ihnen sich auf Ihre Kernkompetenzen zu fokussieren.

Unsere Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital und bilden das Fundament unseres Geschäftserfolgs. Wir fördern die Entwicklung und Eigenverantwortung durch herausfordernde Arbeit und wertschätzen ihre Leistung. Ihre Fach Erfahrung, ihre Kompetenz ebenso wie ihr Engagement werden von unseren Kunden sehr geschätzt. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir per sofort einen Junior System Engineer (m/w) für unseren Service Desk.

Ihre Hauptaufgaben:

- First-Level-Support, Troubleshooting und administrative Aufgaben
- Supporteinsätze vor Ort beim Kunden (bei Bedarf)
- Administrative Basistätigkeiten im XenApp-Umfeld, ActiveDirectory, Exchange
- Installationen von Desktop-PC's, Laptops, Drucker und Klein-Netzwerkkomponenten
- Gewährleistung und Überwachung der Datensicherungen (Backup / Restore)

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Lehre als Systemtechniker oder Supporter
- Gute Informatik-Kenntnisse (Windows Client-Server, MS Office, Mac)
- Netzwerk- und Citrix-Kenntnisse sind von Vorteil
- den Anspruch, die Kunden kompetent, professionell und nachhaltig zu unterstützen
- Sicheres Auftreten, freundliche Art, Freude am Direktkontakt mit Kunden
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Rasche Auffassungsgabe und analytisches Denkvermögen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse von Vorteil

Was wir bieten:

- Faire und marktgerechte Entlohnung
- Spannendes technisches Umfeld
- Motivierendes Arbeitsumfeld in einem jungen Team
- Viele Entwicklungsmöglichkeiten
- Möglichkeit mit einem jungen Unternehmen zu wachsen

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische vollständige Bewerbung an jobs@solidIT.ch. Bewerbungen per Postweg sowie von Stellenvermittlern werden nicht berücksichtigt und bearbeitet. Für Fragen steht Ihnen Herr Clemens Jauch gerne zur Verfügung.