

Wir sind ein junger, kleiner Anbieter von IT-Dienstleistungen, Cloud-Services und Web-Entwicklung und suchen per 01.05.2018 oder nach Vereinbarung eine/n

IT-Supporter(in) (100%)

1. Über uns:

Wir pflegen einen kollegialen, lockeren Umgang, zeichnen uns aber durch professionelles, pflichtbewusstes Verhalten, umfassende und hochstehende Beratungs-, Engineering- und Support-Dienstleistungen im Bereich IT Systeme aus.

Damit unterstützen wir unsere Kunden in Ihren strategischen Geschäftsbereichen und helfen Ihnen, sich auf Ihre Kernkompetenzen zu fokussieren.

Unsere Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital und bilden das Fundament unseres Geschäftserfolgs.

Wir fördern Ihre Entwicklung und Eigenverantwortung durch herausfordernde, selbständige Arbeit.

Facherfahrung, Kompetenz und Engagement werden von unseren Kunden erwartet, aber auch sehr geschätzt.

2. Ihre Hauptaufgaben:

- @ Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanfragen, 1st und 2nd Level Support
- @ Client-Installationen, wie auch Benutzer erstellen und verwalten
- @ Office 365 Support
- @ Tägliche Wartungsarbeiten (Backupkontrolle, Updates, Monitoring)
- @ Mitarbeit bei interessanten Infrastrukturprojekten
- @ Pikettdienst

3. Was Sie mitbringen:

- ⊙ selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ⊙ Informatikausbildung und erste Erfahrungen im IT-Bereich
- ⊙ Knowhow über Client-Server Applikationen und Windows Serverdienste (wie AD, DHCP, DNS) sind ein Muss.
- ⊙ MS Exchange, Verwaltungs- und Supporterfahrung
- ⊙ Kenntnisse über Virtualisierung (VMware/Citrix) sind erwünscht.
- ⊙ Sie haben den Anspruch an sich selbst, die Kunden kompetent, professionell und nachhaltig zu unterstützen.
- ⊙ sicheres Auftreten, freundliche Art, Freude am Direktkontakt mit Kunden werden erwartet.
- ⊙ rasche Auffassungsgabe und analytisches Denkvermögen
- ⊙ sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- ⊙ Führerausweis Kat. B
- ⊙ Bereitschaft, ausserhalb der normalen Arbeitszeiten verfügbar zu sein

4. Was wir bieten:

- ♣ Faire und marktgerechte Entlohnung
- ♣ Spannendes technisches Umfeld
- ♣ Motivierendes Arbeitsumfeld in einem jungen Team
- ♣ Viele Entwicklungsmöglichkeiten
- ♣ Möglichkeit mit einem jungen Unternehmen zu wachsen

Sind Sie **interessiert**?

Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische vollständige Bewerbung an jobs@solidit.ch.

Bewerbungen per Postweg werden nicht berücksichtigt und bearbeitet.

Wir akzeptieren nur direkte Bewerbungen. Anfragen von Arbeitsvermittlungen und Jobagenten werden nicht beantwortet.

Für Fragen steht Ihnen Frau Iryna Egli gerne zur Verfügung.